

Unser Kunde

- Es ist der Kunde, der in diesen Betrieb das Geld bringt.
- Auch Dein Gehalt ist Geld dieser Erlöse.
- Vergiss nicht! Er kann auch anderswo hingehen.
- Aber ohne Ihn wärest Du hier überflüssig, er erst gibt Dir die Chance zu beweisen, dass Du die richtige Person an diesem Platz bist.
- Der Kunde hat Wünsche. Höre Sie an, versuche, sie zu erfüllen, oder leite sie weiter. Dieses Unternehmen, Dein Chef, Deine Kollegen und Du leben von der Erfüllung dieser Wünsche.
- Da dies der Kunde weiß, will er keine kluge Belehrung sondern ehrlichen Rat, fachliche Auskunft und Hilfe.
- Gib Sie ihm freundlich, auch wenn er nicht in der rosigsten Stimmung ist. Der Kunde hat genauso oft Ärger wie Du. Aber bei uns soll er ihn nicht haben. Er kann rechthaberisch oder launisch sein, wie Du.
- Er kann Vorurteile haben oder sich irren, wie Du. Wie wichtig für Dich, dass er keine dieser menschlichen Schwächen an Dir entdeckt.
- Der Kunde ist ein Freund unseres Hauses, begegne ihm entsprechend. Er soll mit Vergnügen an uns zurückdenken und deinetwegen uns weiter empfehlen.